

 ZNA,ZNA	Zutrittskonzept Zentrale Notaufnahme - türkisch	7082
		LSV
		1.0

Merkezi Acil Servis Erişim Konsepti

Önsöz

Hastalarla ilk temas, merkezi acil serviste gerçekleşir. Burada yalnızca acil vakalara müdahale edilir. Hastanın daha sonra göreceği tedavi ve işlemler ile ilgili kararlar ve endikasyonlar genelde burada belirlenir.

Giriş

Hastaların kabulü, ilk müdahalesi ve tedavisi, iş bölümüne dayalı karmaşık bir bütünü temsil eder ve çeşitli profesyonel grup ve bölümlerin belli bir hedefe yönelik disiplinler arası bir iş birliği niteliği taşır. Acil durumlarda tedavinin aciliyeti nedeniyle merkezi acil servisteki tanı ve tedavi tedbirleri, sağlık sisteminin başka hiçbir alanında görülmeyen büyük bir hızda ve yoğunlukta gerçekleşir.

Hedefler

Acil servise getirilen her hastaya, bireysel aciliyetine uygun olarak, mümkün olan en hızlı şekilde tedavi sunabilmek amacıyla, hasta için gecikmeden, olabildiğince sorunsuz ilerleyen bir süreç işletilmelidir. Bu doğrultuda, personel ve mekân kaynaklarının mümkün olduğunca hasta odaklı kullanılması gerekmektedir. Bu nedenle Klinikum Worms Hastanesinin acil servisinde genel bir ziyaret saati bulunmamakta ve bununla birlikte refakatçilerin erişim imkânlarının kısıtlanması gerekmektedir. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı ve hastaların yararı gözetilerek, hastaların kendilerinden ve tüm refakatçilerden bu konuda anlayış rica ediyoruz.

Kapsam

Erişim konsepti, Klinikum Worms Hastanesi merkezi acil servis alanının tamamı ve ona ait dört bekleme alanı için geçerlidir.

Küçük yaştaki acil servis hastalarının refakatçileri için erişim

Küçük yaştaki acil servis hastasına refakat eden kişi, merkezi acil servisin bekleme salonunda bir sıra numarası almak zorundadır. Hastalar daha sonra refakatçileri ile birlikte ilk değerlendirmeye çağrılır. İlk değerlendirme sonucuna göre hasta ve yakınından bekleme salonunda beklemeleri istenir. Bunun ardından idari kayıt için çağrılırlar. Sonra hastalardan uygun bekleme alanında beklemeleri istenir. Küçük yaştaki hastalara acil servisin bekleme alanlarında ve tedavi odalarında yalnızca bir kişi refakat edebilir. Refakat eden kişinin yasal vasi veya yasal vasi adına hareket eden bir kişi olması dikkat edilmelidir. Bekleme alanlarındaki yerin sınırlı olması ve enfeksiyon riskinin daha yüksek olması nedeniyle, mümkünse kardeşler merkezi acil servise getirilmemelidir. Merkezi acil servisin tüm bekleme alanlarında, personelin talimatlarına uyulmalıdır. Bu husus, özellikle (maske takma ve mesafeyi koruma gibi) enfeksiyon önleme tedbirleri için geçerlidir.

Erişkin acil servis hastalarının refakatçileri için erişim konsepti

Kendileri gelen veya özel olarak getirilen erişkin acil servis hastaları, merkezi acil servisin bekleme salonunda bir sıra numarası almalıdır. Bunun ardından hastalar, varsa refakatçileri ile birlikte ilk değerlendirme için çağrılır. İlk değerlendirme sonucuna göre hasta ve yakınından bekleme salonunda beklemeleri istenir. Bunun ardından idari kayıt için çağrılırlar. Sonra hastalardan uygun bekleme alanında beklemeleri istenir. Bekleme salonundaki alanı mümkün olan en iyi şekilde kullanabilmek ve enfeksiyonu önleyebilmek için kendilerinden (mesafeyi koruma ve maske takma gibi) koruyucu tedbirler almaları veya refakatçinin merkezi acil servisten ayrılması istenebilir. Bu durumda, idari kayıtlar için hasta yakınının telefon numarası bırakılmalıdır. Hasta, tedavinin aciliyetine bağlı olarak bekleme salonundan müdahale odalarına çağrılır. Mümkün olan en hızlı şekilde tanı koymak ve tedaviyi başlatmak için; alanın sınırlı olması, hastaların kişisel verilerinin ve özel hayatlarının

Bearbeiter: Nina Michel Freigeber: Thomas Waldhofer	Gültigkeit 10.07.2024 – 10.07.2027	Seite 1 von 2
--	---------------------------------------	---------------

 ZNA,ZNA	Zutrittskonzept Zentrale Notaufnahme - türkisch	7082
		LSV
		1.0

korunması nedeniyle, müdahale odalarına yalnızca istisnai durumlarda refakatçilerin girmesine izin verilir. Bu durum, merkezi acil servise ambulansla getirilen hastaların yakınları için de geçerlidir. İstisnai durumlar klinik iç tüzüğünde belirlenmiş olup bunlar merkezi acil servis çalışanlarınca hastaya özel olarak uygulanır. Bu istisnai durumlar arasında ağır derecede engelli veya iletişim kuramayan hastalar (ileri demans veya dil engeli) ile iletişim kurma, sağlık sorunları ile ilgili bir vekaletnamenin uygulanması ve bir hasta yakınının yardımına ihtiyaç duyulan, hastaya özel nadir durumlar yer alır. Merkezi acil servis personelinin talimatlarına uyulması esastır. Personelin talimatlarına uyulmaması durumunda hastalara, çalışanlara veya diğer refakatçilere yönelik riske bağlı olarak veya hastane işleyişinin ciddi biçimde aksatıldığı takdirde, talimatlara uymayan kişiyi tahliye etme hakkı uygulanabilir. Tahliye etme hakkının uygulanması durumunda, personel, gerektiği takdirde hastane güvenliğinden, polisten veya Worms belediyesinin asayiş zabıtasından destek alabilir.

Hâlihazırda giriş yasağı bulunan hastalar ve yakınları için erişim

Geçmişte kliniğe giriş yasağı çıkarılmış ve bu yasağın hâlâ geçerli olduğu hastalar, yalnızca akut sağlık riski taşıdıkları takdirde acil servise kabul edileceklerdir. İlgili sağlık riskinin ortadan kalktığı tespit edildiği anda, personel tarafından bu hastaların hastaneyi terk etmeleri istenebilir. Bu konudaki karardan tedaviyi uygulayan doktor sorumludur. Hastaya yönelik önemli bir risk oluşturmaması kaydıyla, hastaneye girişi yasaklanan hasta yakınlarının herhangi bir anda hastaneyi terk etmeleri istenebilir. Bu hasta yakınlarına, tedaviyi uygulayan personele acil olarak ihtiyaç duyulan bilgileri sağlamaları veya bir telefon iletişim numarası bırakmaları için fırsat tanınmalıdır.

Operasyona müdahalede bulunan hastalar

Fiziksel şiddet, sözlü saldırı veya bariz uygunsuz hareketlerle gibi saldırgan davranışlar göstererek hastane işleyişini aksatan ve böylelikle dolaylı veya hatta doğrudan diğer hastaları, onların yakınlarını veya hastane personelinin tehlikeye atan hastalar; önceden hastaneye giriş yasağı bulunan hastalar, akut sağlık riski ortadan kalktığı anda hastaneden çıkarılabilir. Burada da yine bu karardan tedaviyi uygulayan doktor sorumludur.