

FAQ zur Teilnahme an einem Onlinekurs

Grundsätzliches:

- Vor Beginn der ersten Sportstunde erhalten Sie **EINMALIG (!)** den Zugangslink, der für 10 Sportstunden gilt!
- In der Nachricht mit dem Zugangslink finden Sie ein Passwort – auch dieses gilt für 10 Sportstunden!
- Jede Art von Aufnahme oder Mitschnitt (Ton- oder Bildmitschnitte, Screenshots, oder ähnliches) der Online-Sportstunden ist untersagt!
- Der Link zur Teilnahme an den Online-Sportstunden darf nicht weitergegeben werden.

Anmelden:

Über mobile Geräte:

- Laden Sie die **App „GoToMeeting“** im App oder Play Store herunter, dies vereinfacht die Anmeldung
- Dann drücken Sie in der E-Mail auf den **Zugangslink** und die App öffnet sich
- Oder: Geben Sie in der App die neunstellige **Meeting-ID** ein, die Sie nach der Kursanmeldung erhalten.

Über Computer / Laptop:

- Drücken Sie in der E-Mail auf den **Zugangslink**
- Installieren Sie die **App „GoToMeeting“** oder stimmen Sie der automatischen Installation zu
- Dann öffnet sich das Meeting

- Es muss mindestens ein **Lautsprecher** funktionieren
- Webcam und Mikrophone sind nicht zwingend erforderlich
- Wenn Sie keinen Lautsprecher besitzen, können Sie sich über ein Telefon einwählen (siehe E-Mail)
 - Um zum Webinar zu gelangen, müssen Sie trotzdem auf den Zugangslink in der E-Mail klicken

Im Onlinekurs:

- Schalten Sie zu Beginn das Mikrofon und die Webcam aus (auf den beiden Buttons direkt auf dem Startbildschirm des Meetings)
- Keine Angst, Ihr Mikrofon ist grundsätzlich **stumm geschaltet** und Ihre Webcam bleibt **inaktiv (wir können diese auch selbst deaktivieren, falls es bei Ihnen nicht klappen sollte)**
- **Fragen** können Sie jederzeit schriftlich während des Meetings über den Chat (Sprechblase am oberen Bildschirmrand) stellen. Sollte es dem Kursleiter in dem Moment möglich sein, wird er/sie die Frage gerne sofort beantworten. Falls dies einmal nicht klappen sollte, können Sie den/die Kursleiter/in gerne nach der Sportstunde persönlich erreichen. Die jeweiligen Kontaktnummern der Kursleiter/innen können gerne erfragt werden.